

## **Ubytovací řád ubytovacího zařízení**

### **společnosti In Principio s.r.o., poskytovatele ubytování U sv. Štěpána (dále jen Ubytovatel)**

1. Ubytovatel je oprávněn ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje, předloží platný doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Pokud se host neprokáže platným dokladem totožnosti, je ubytovatel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb. pro zahraniční klienty.
2. Za ubytování je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem za celý pobyt během registrace na recepci, zpravidla předem. Za další poskytnuté služby host platí během pobytu, či při odhlášení. Host může být vyzván kdykoli k zaplacení částky během jeho pobytu.
4. Ubytovatel neposkytuje směnářenské služby. Je však možné hradit účty v eurech v aktuálním a předem oznámeném kurzu. Hostu či kupujícímu je ubytovatel povinen vystavit účtenku o poskytnutých službách a prodeji zboží.
5. Ubytovatel neodpovídá za věci hostem vnesené do ubytovacího zařízení ani za škodu na odložených věcech, pokud nebyly odloženy na místě tomu vyhrazeném. Za klenoty, peníze a jiné cennosti ubytovatel odpovídá, pouze pokud byly převzaty ubytovatelem do úschovy nebo pokud došlo ke škodě na nich jednáním pracovníka ubytovatele.
6. Host užívá pokoj po dobu, kterou sjednal s ubytovatelem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, uvolní pokoj nejpozději do 10.00 hod. posledního dne. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, je ubytovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den. V případě, že ubytovatel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v ubytovacím zařízení přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
7. Na základě potvrzené objednávky je ubytovatel povinen hosta ubytovat od 14:00 hod do 20:00 hod. Po tuto dobu je pokoj pro hosta rezervován, není-li objednávkou určeno jinak. Případný požadavek na ubytování před 14:00 hod nebo po 20:00, je nutné s ubytovatelem dohodnout předem a vyčkat na potvrzení ubytovatele, nejdříve však je možný nástup ve 12:00 hodin.
8. V pokoji nebo společenských prostorách ubytovatele nesmí host bez souhlasu vedení ubytovacího zařízení přemísťovat zařízení, provádět úpravy a jakékoliv zásahy do el. sítě nebo jiné instalace.
9. Ve všech pokojích ubytovacího zařízení a společných prostorech zařízení, vyjma, prostor k tomu výslovně určených, je zakázáno kouřit. V případě porušení této povinnosti je ubytovatel oprávněn hostu účtovat sankční poplatek ve výši 2 000 Kč.
10. V ubytovacím zařízení, a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastních elektrických spotřebičů. Toto nařízení se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicích strojků, fénů).
11. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní kohoutky, zavřít dveře, zhasnout v pokoji a při odhlášení odevzdat na recepci klíče opravňující vstup do pokoje ubytovacího zařízení, či jiných prostor ubytovatele.
12. V případě ztráty klíče či čipu je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, ubytovatel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou karty. Za ztracený klíč nebo čip je hostu účtován poplatek ve výši 500 Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z ubytovacího zařízení.

13. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do 10let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách ubytovacího zařízení. Za případné škody způsobené dětmi v zařízení nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce.

14. Ubytovatel si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož odepřít obsluhu, případně pobyt v ubytovacím zařízení přímo zakázat osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům ubytovacího zařízení, dále pak osobám, které:

- a) se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné hosty zařízení nebo budili jejich pohoršení,
- b) aplikují či distribuují psychotropní látky,
- c) jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek,
- d) provádí podomní prodej či jiné formy hotelem neschváleného podnikání,
- e) obtěžují jiné osoby posunky, přímými sexuální návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb,
- f) využívají společných hotelových prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny.

15. Pobyt psů ani jiných zvířat není v zařízení povolen.

16. Návštěvy ubytovaných hostů se musí předem hlásit ubytovateli, noční návštěvy nejsou možné.

17. V kaplích není dovoleno jíst, pít ani kouřit. Je nutné dodržovat co největší ticho a nerušit bohoslužby ani z přilehlých prostor.

18. V zahradě je zakázáno rozdělávání otevřeného ohně s výjimkou zahradního grilu.

19. V areálu ubytovacího zařízení není dovoleno umývat vozidla.

20. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle platných předpisů. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu, která je zjištěna po odjezdu hosta.

21. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit personál ubytovacího zařízení, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.

22. V době od 22.00 hod do 06.00hod. je host povinen dodržovat noční klid.

23. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, s kterým jsou povinni se seznámit. V případě, že je poruší, má ubytovatel právo od smlouvy o poskytnutí služeb zařízení odstoupit před uplynutím dohodnuté doby. Při zjištění porušení ustanovení ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn přijmout veškerá nutná opatření, potřebná k zamezení porušování ubytovacího řádu, a to dle povahy porušení i v součinnosti s bezpečnostní službou ubytovacího zařízení, případně Policií ČR.

24. Tento ubytovací řád je platný a účinný od 01.01.2023